



POLITICA PER LA QUALITA' *DELLA GAV SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*

La Politica per la Qualità della GAV - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS, da perseguire anche nell'anno 2019, può essere così sintetizzata e confermata:

A fronte dei crescenti bisogni della società odierna e per una migliore gestione organizzativa aziendale, la Direzione si impegna nel miglioramento del proprio SGQ attraverso le segnalazioni dei clienti, degli utenti e delle loro famiglie, oltre che a quelle dei soci e collaboratori, ottemperando alle comunicazioni degli organismi preposti, e seguendo gli spunti di miglioramento dell'ente di certificazione.

La cooperativa ha sempre seguito una politica che punta ad un servizio completo per il cliente, gli utenti e le loro famiglie, che migliori il nome ed il prestigio della società. La cooperativa oltre a fornire un servizio ineccepibile e di qualità ricerca i modi migliori per aiutare gli utenti e le loro famiglie a risolvere i loro problemi.

La cooperativa dispone di moderne strutture e attrezzature oltre che a personale qualificato, per essere in grado di soddisfare le richieste più svariate in tempi rapidi.

Tutti i soci della cooperativa operano in autocontrollo nel rispetto delle istruzioni e delle procedure operative definite dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna a verificare l'adeguatezza della propria Politica per la Qualità, ad adeguarla ai cambiamenti e a diffonderla a tutto il personale, al fine di condividere i principi alla base della Politica della Qualità aziendale con tutti i soci.

La Direzione ha stabilito che i principi generali sui quali è basata la Politica della Qualità sono:

Il miglioramento continuo dei sistemi di gestione di tutti i servizi della Cooperativa al fine di garantire la soddisfazione di committenti, utenti e loro famiglie, promuovendo le buone prassi ed implementando le modalità di controllo dell'erogazione dei servizi.

Garantire il rispetto della progettualità condivisa con i clienti, garantendo il completo espletamento dei doveri previsti dai contratti.

Monitorare in modo sempre più dettagliato le esigenze del territorio dove opera garantendo l'ideazione e la promozione di servizio che possano rispondere in modo congruo ai bisogni espressi dallo stesso.

L'implementazione della formazione professionale dei propri soci al fine di rispondere ai requisiti di qualità e garanzia richiesti dei clienti ampliando e valorizzando ulteriormente il proprio patrimonio umano.

L'attenzione verso i luoghi di lavoro, con particolare interesse per le dotazioni strumentali e le condizioni ambientali, per incrementare il benessere dei lavoratori come condizione per un alto grado di benessere aziendale.

Verona li 21/12/2018

Il Presidente
(Albertini dott. Francesco)